

# OFFRE DE STAGE. BIOFORCE RECHERCHE SON/SA

# STAGIAIRE IT

**Réf.** 25005 **Date de l'offre** 31.01.2025 **Postulez avant le** 08.02.2025

BIOFORCE. EMPOWERING HUMANITARIANS. Donner le pouvoir d'agir aux humanitaires : nous croyons à un monde où les besoins des personnes affectées par les crises seront couverts par des professionnels engagés, qui apporteront une aide adaptée et de qualité. Nous sommes une organisation humanitaire qui intervient en préparation et en réponse aux crises issues d'un conflit, d'une catastrophe naturelle ou d'une épidémie. Nous apportons des solutions de formation, d'accompagnement et de structuration pour permettre l'accès à une aide efficace et de qualité aux populations vulnérables.

Vous aurez pour missions principales de contribuer

## LE STAGE.

## Contexte

Bioforce recherche pour son entité Afrique situé à Dakar (Sénégal) son ou sa stagiaire IT.

Vous aurez pour missions principales d'appuyer le service logistique dans la gestion du support technique, de la maintenance des systèmes et réseaux, de la sécurité informatique.

### **Activités**

Sous l'encadrement du responsable des fonctions supports, vous aurez pour missions de :

## Assistance technique:

- Support aux utilisateurs pour résoudre les problèmes matériels et logiciels de premier niveau.
- Installation, configuration et mise à jour des postes de travail (PC et laptops).
- Assurer la maintenance des équipements IT (imprimantes, routeurs, etc.).
- Participer à la formation des utilisateurs sur les outils informatiques

## Gestion des systèmes et réseaux :

- Participation à la surveillance du réseau local pour garantir une connectivité optimale.
- Appui à la gestion des comptes utilisateurs sur les plateformes (Office 365, SharePoint, etc.).
- Contribuer à la documentation des processus IT et des guides d'utilisation.
- Documenter les problèmes récurrents et leurs solutions



#### Gestion des données et sécurité :

- Participer à la mise en œuvre des politiques de sécurité IT (mots de passe, accès, etc.).
- Contribuer au suivi des incidents de sécurité informatique.

## PROFIL SOUHAITE.

## Connaissances & expériences

Une première expérience professionnelle en administration réseau et infrastructure.

Capacité à résoudre des problèmes liés aux outils de collaboration (Outlook, Teams, SharePoint, OneDrive) et à assurer leur utilisation.

Réseaux et connectivité : bon niveau de connaissances en réseaux informatiques (TCP/IP, LAN, WAN).

Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows.

Notions de sécurité informatique.

Compréhension des bases de données.

## **Formation**

BAC+2/3 en télécom & réseaux, ou informatique de gestion.

## **Qualités**

Organisé(e), rigoureux(se);

Esprit d'équipe, Capacité d'adaptation et d'apprentissage rapide ;

Honnêteté, intégrité, conscience professionnelle, sens de la confidentialité ;

Qualités relationnelles et bonne communication;

Ouverture d'esprit, sens de l'humanitaire.

## CONDITIONS.

Date d'intégration Mars 2025

Statut STAGE de 6 mois

**Localisation** Dakar-Sénégal.

## CONTACT.

Merci de transmettre votre CV (4 pages maximum) et votre lettre de motivation par mail à <a href="mailto:rhcfba@bioforce.org">rhcfba@bioforce.org</a>, à l'attention du Responsable des Fonctions Supports en indiquant en objet la référence 25005 et l'intitulé de l'offre de stage.