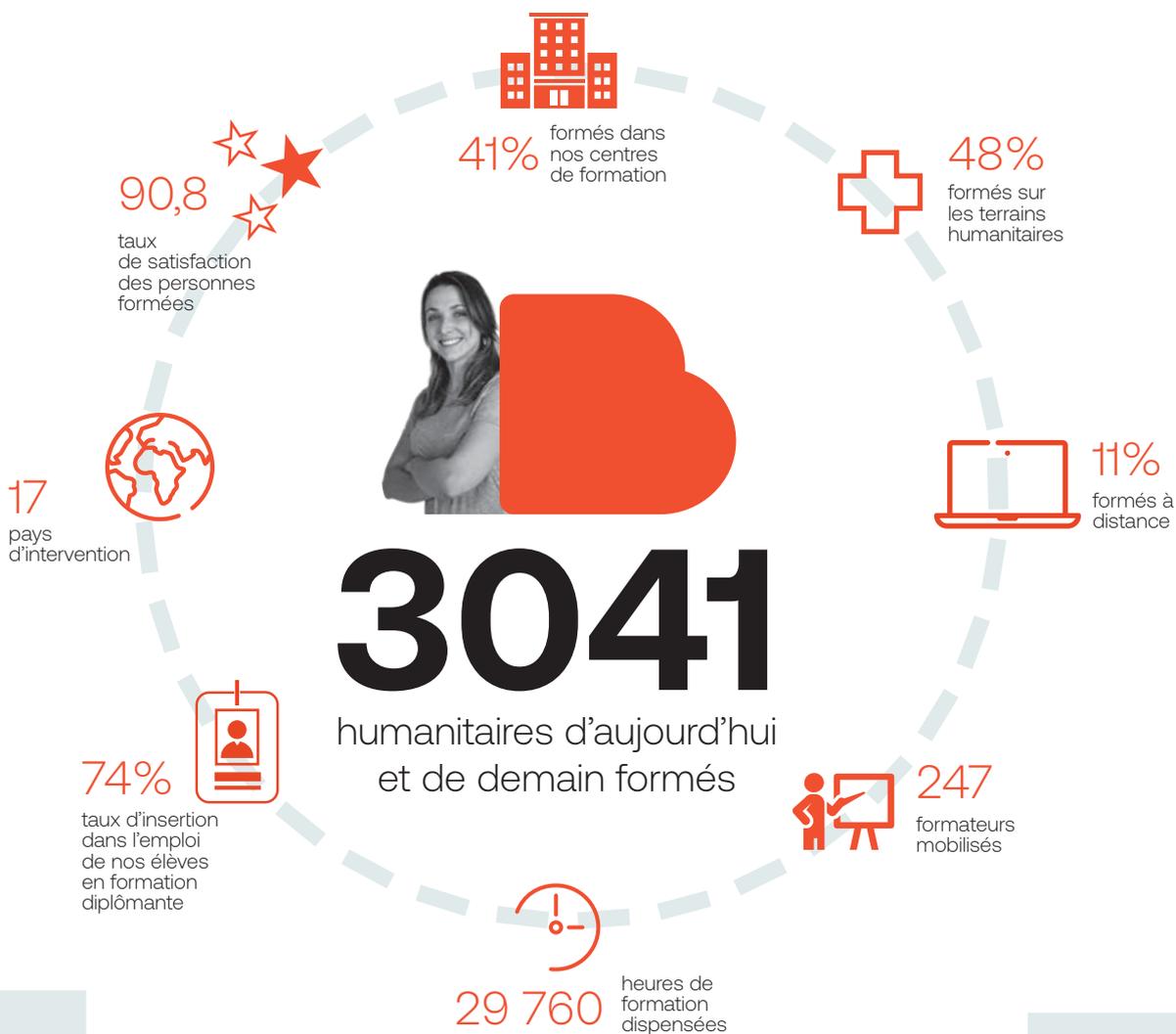




bioforce

# RAPPORT ANNUEL 2023

# 2023 en chiffres



**2 379**  
personnes formées



**662**  
collaborateurs renforcés  
au sein de leur organisation  
dans un projet de renforcement  
de capacités ou d'apprentissage sur mesure

**organisations renforcées 65**  
en zone de crise

# Premières pierres d'une nouvelle ambition



BERNARD SINOÛ, PRÉSIDENT  
DOROTHÉE LINTNER, DIRECTRICE GÉNÉRALE

**Depuis maintenant deux ans, Bioforce se repense pour adapter son action et son approche**, et ainsi mieux atteindre les personnels et futurs personnels des organisations d'urgence et de développement, et apporter des réponses adaptées à leurs besoins locaux : partout dans le monde, nous avons l'ambition de former des humanitaires de proximité, des acteurs certes locaux, mais connectés à une communauté internationale de pratiques, de ressources, de standards et d'outils. Une ambition traduite dorénavant dans notre mission : contribuer à rendre le plus grand nombre d'humanitaires engagés, employables et efficaces au plus près des terrains.

Pour cela il faut rendre accessible notre expertise et permettre sa diffusion, en maintenant notre exigence de qualité. S'il est évident d'adapter nos contenus pour former aux compétences de demain, nous sommes aussi résolus à renforcer les dispositifs de financement pour les apprenants à faibles ressources, à déployer nos activités sur de nouvelles géographies au plus près des terrains de crise et des besoins locaux, et à les déployer de manière plus agile. Cela se traduit notamment par le développement des pédagogies numériques, et la construction de partenariat avec des organismes capables à leur tour de mettre en œuvre ces formations.

En 2023, nous avons continué de déployer nos activités dans une diversité de pays malgré les crises qui ont secoué certains d'entre eux : Bioforce reste présent et très actif au Burkina Faso, au Mali, au Niger, au Liban... Nous avons envoyé des formateurs jusqu'au Népal et en Colombie.

Plus de 300 personnes ont fait aussi le choix de se former à distance.

Et dès l'automne, nous avons préparé les conditions d'un événement de formation en Ukraine en 2024 dans le sillage d'une organisation opérationnelle, Triangle Génération Humanitaire.

2023 a par ailleurs été marquée par la volonté de diversifier les modalités d'apprentissage :

- Premier campus éphémère, à Dakar, qui a rassemblé pendant une semaine près de 100 acteurs régionaux de solidarité (lire page 10) ; nous sommes impatients de l'adapter en 2024 aux besoins des Ukrainiens mobilisés, et à ceux des acteurs de l'urgence sociale en France !
- Première formation professionnelle en alternance à Vénissieux (lire page 15), avant le lancement d'une deuxième en 2024 ;
- Et premiers jalons d'une formation diplômante à distance de coordinateur de programme humanitaire qui verra le jour en 2024.

Pour avancer sur le chemin de réponses toujours plus adaptées aux besoins locaux, Bioforce a travaillé en 2023 à renforcer son approche régionale : à Lyon, le centre historique adapte son action en vue de mieux soutenir les crises locales en France (urgence sociale) et en Europe. Il forme déjà chaque année pendant 4 ans 300 futurs membres du Corps Européen de Volontaires Humanitaires. A Dakar, le centre Bioforce Afrique développe son ancrage régional, et soutient par exemple les associations locales dans la crise du Sahel. Enfin, Bioforce souhaite construire d'ici 2030 un réseau de partenaires locaux, permettant de déployer l'expertise de Bioforce hors de ses centres en Europe et en Afrique de l'Ouest : un premier partenariat a été noué cette année avec l'École Libanaise de Formation Sociale (ELFS) de l'Université Saint-Joseph au Liban, pour le lancement en 2024 d'un Diplôme Universitaire « Crises humanitaires, solidarité et coopération internationale » (lire page 19) qui permettra de renforcer le vivier de professionnels humanitaires libanais.

Deux résultats notables : d'une part, le modèle économique est consolidé. Bioforce en 2023 a su s'adapter pour renforcer son assise financière. D'autre part, les équipes Bioforce, aidées d'un réseau de formateurs fort de 250 professionnels, ont formé et accompagné plus de 3000 personnes en 2023, chiffre record jamais atteint. Pour autant, nous avons su conserver le niveau de qualité de nos actions (près de 91% d'évaluations positives), et maintenir une présence dans des géographies très bousculées.

Ces résultats probants sont le fruit du travail conjugué des équipes, des formateurs et de tous les partenaires.

Qu'ils en soient ici remerciés ! 

**il faut rendre accessible  
notre expertise et  
permettre sa diffusion,  
en maintenant notre  
exigence de qualité.**



# learn

former les humanitaires d'aujourd'hui et de demain.

**La manière d'organiser et de déployer l'aide évolue fortement** : elle doit être plus durable, plus équitable, plus locale, plus inclusive, plus efficiente. Le développement professionnel des acteurs de l'aide doit y être par conséquent constamment renforcé, en termes de compétences, de comportement, mais aussi de motivation personnelle. Ces trois dimensions sont des leviers clés pour une aide non seulement efficace, mais aussi pérenne.

Les organisations de solidarité font face au même défi : recruter en nombre suffisant des personnels qualifiés et opérationnels. Cette difficulté est si importante qu'elle peut compromettre la réactivité, et à terme, le volume de l'aide apportée. Pourtant, nombreux sont ceux qui veulent s'investir au service des autres. Il n'est donc pas question de défaut d'engagement, mais bien de difficultés d'accès à la formation pour des raisons

géographiques ou financières. Nous sommes mobilisés pour faire émerger partout dans le monde un vivier d'humanitaires professionnels.

En parallèle, il est important de créer les conditions, pour ceux déjà recrutés, de développer et renforcer leurs compétences tout au long de leur parcours professionnel afin d'améliorer leurs pratiques ou d'évoluer au sein de leur organisation. Nous développons chaque année des sessions de formation aux compétences clés du secteur, dans nos centres, sur les terrains d'intervention et à distance.

Nous donnons le pouvoir d'agir à ces femmes et ces hommes qui se mobilisent partout dans le monde, en leur facilitant l'accès à une offre de formation adaptée et reconnue. **LEARN**

**2 379**  
personnes formées

dont  
**762**  
en formations métiers  
diplômantes



dont  
**1 617**  
en formations  
continues

**1 262**  
dans nos centres  
de formation  
Europe et Afrique  
53%



**292**  
à distance  
12%



**825**  
sur les terrains de crise  
(Burkina Faso, Côte d'Ivoire,  
Guinée, Mali, Niger,  
RD Congo, Tchad)  
35%



**26 672**  
heures de formation  
dispensées



# build

renforcer les capacités des organisations en zones de crise.

**Les organisations de solidarité opèrent dans un environnement en mutation** : crises de plus en plus complexes, difficulté d'accès au terrain entre acceptabilité locale et sécurité, impératif de redevabilité, impact des nouvelles technologies et de la data, enjeux autour du respect des principes humanitaires ou de la gestion des comportements à risque, réduction de l'empreinte carbone... Les organisations humanitaires, internationales comme nationales, et plus encore les organisations de la société civile, doivent nécessairement renforcer leurs capacités structurelles et optimiser leurs capacités opérationnelles. Comment amorcer la dynamique quand, plongées au cœur des crises, elles sont naturellement accaparées par les réponses qu'elles apportent jour après jour

aux besoins des populations fragilisées ? Nous développons des dispositifs de renforcement des capacités sur mesure, adaptés aux besoins spécifiques de chaque organisation, qui incluent ses pratiques et environnements opérationnels, utilisent ses propres outils et procédures, et tiennent compte de ses priorités de développement.

Nous donnons le pouvoir d'agir aux organisations humanitaires internationales et nationales, à leurs équipes et leurs partenaires, en concevant, avec elles, des programmes d'apprentissage adaptés. **BUILD**



## 65

organisations renforcées

### 45%

organisations et institutions locales



### 15

pays



### 3 089

heures de renforcement de capacités (formation et accompagnement)



Sur quelles thématiques principales les avons-nous renforcées ?



33%

Ressources humaines et management



32%

Gestion de projet et de programme



14%

Finances



6%

Formation de formateurs



6%

Eau, hygiène et assainissement



6%

Logistique et sécurité

# afrrique

Accompagner durablement l'engagement des personnes et des organisations de la société civile des pays d'Afrique de l'Ouest et Centrale, c'est une réponse concrète à la nécessité de former les populations aux compétences nécessaires à la gestion des multiples et croissantes crises qu'elles traversent. Pour Bioforce Afrique, qui a vu le jour en 2017, la proximité avec la société civile permettra d'inspirer une nouvelle dynamique de solidarité, préventive plutôt que curative.



# Former les humanitaires d'aujourd'hui et de demain

## Les formations métiers diplômantes

Nos formations diplômantes délivrées dans chacun des centres de formation régionaux, apportent l'ensemble des savoirs, savoir-faire et savoir-être indispensables à une pratique humanitaire professionnelle et/ou à une montée en responsabilités. Elles permettent d'obtenir des certifications professionnelles reconnues par l'État français (enregistrées au répertoire national de la certification professionnelle) accessibles en validation des acquis de l'expérience, ou des diplômes universitaires (en partenariat).

Chaque année depuis sa création en 2017, le centre de formation Bioforce Afrique accueille plus d'élèves (de 75 en 2017, ils sont aujourd'hui plus de 300) et propose plus de parcours de formation diplômante, dont certains seulement à Dakar comme le programme Responsable de projets Protection de l'enfance en situation d'urgence.

### CINQ MÉTIERS

À Dakar, nous formons à 5 métiers de l'humanitaire :



#### 1 métier de la coordination de projet/ programme

**118 personnes formées en 2023**

- Coordinateur de programme humanitaire



#### 2 métiers des fonctions support 146 personnes formées en 2023

- Responsable Logistique
- Responsable Ressources Humaines et Finances



#### 2 métiers de la coordination technique 50 personnes formées en 2023

- Responsable de projets Eau, hygiène et assainissement
- Responsable de projets Protection de l'enfance en situation d'urgence

## QUI SONT LES ÉTUDIANTS EN FORMATION DIPLÔMANTE DU CENTRE AFRIQUE ?



**314**

**personnes formées**

+19% en un an.

**36%**

sont des femmes.

**31 ans**

âge moyen

**55%**

sont originaires d'Afrique de l'Ouest, 38% d'Afrique Centrale.

**Cameroun,  
Burkina Faso  
et Niger**

sont les pays les plus représentés.

**69%**

des élèves occupent déjà un emploi en organisation de solidarité, internationale ou nationale (17% en Europe).

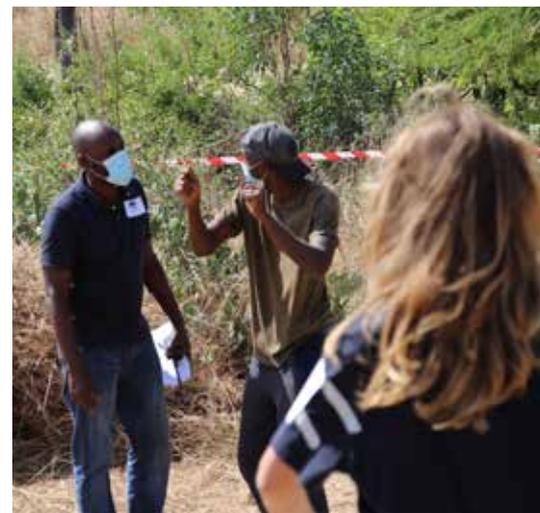
**31%**

opèrent une reconversion pour devenir acteurs de solidarité.

## 2023, ANNÉE DE LA GRANDE « ATT »

Chaque année l'« application terrain transversale » (ATT), exercice de simulation de mission humanitaire grande nature qui clôt la période de formation dans chacun des centres, a lieu en 2 phases : une moitié de promo en première semaine, la seconde moitié la semaine suivante. L'objectif pour les élèves : appliquer les acquis de leur formation respective et apprendre à travailler avec les élèves des autres parcours, formés à d'autres métiers qui composent une mission, dans un scénario d'ouverture de mission humanitaire.

Pour s'adapter à un contexte sécuritaire tendu à Dakar, l'équipe pédagogique a proposé en 2023 de réunir les deux exercices en un seul, d'une ampleur sans précédent : pour la première fois, 120 apprenants, et 15 formateurs et membres de l'équipe, ont été mobilisés pendant 5 jours dont 3 sur le terrain à Mboro, à 118 km de Dakar. Défi logistique donc, qui a nécessité une préparation solide (matériel à mettre à disposition, organisation des déplacements, accueil des apprenants et du staff) et une disponibilité de l'équipe logistique de tous les instants. Défi personnel ensuite pour chaque apprenant, qui mettait ses compétences à l'épreuve, et s'extrait de sa zone de confort pour se tester et mieux se connaître, tout en demeurant dans un contexte d'apprentissage sécurisant. Défi professionnel enfin pour l'équipe pédagogique qui testait en temps réel ce nouveau format, inhabituel en termes de volume et de scénario. Défis relevés !



## Les formations courtes continues

L'offre de formation courte continue Bioforce développe les compétences clés nécessaires à une pratique professionnelle de qualité, actuelle ou future, dans le secteur humanitaire. Tout au long de l'année, dans nos centres de formation en Europe et en Afrique, dans les pays d'intervention humanitaire ou grâce à notre plateforme de formation à distance, nous formons aux compétences clés de l'humanitaire.

**En Afrique, ce sont en très large majorité (90% en 2023) des acteurs déjà engagés avec des organisations internationales ou nationales qui participent à nos sessions.** Ils viennent y développer ou consolider leurs compétences pour évoluer dans le secteur humanitaire.

Malgré un contexte politique et sécuritaire régional instable, cette détermination à se former n'est pas entamée : 315 participants au Burkina Faso, 147 au Niger ou encore 127 au Mali – des volumes comparables aux années précédentes. Formation de formateurs, logistique et finances sont les thématiques les plus demandées en 2023 par les participants. Les sessions en cours du soir à Dakar, après leur lancement en 2022, continuent de répondre à un besoin : se former sans s'absenter de son poste (+ 147%).

# 956

personnes formées

dont 80% sur les terrains  
(Burkina Faso, Côte d'Ivoire,  
Guinée, Mali, Niger,  
RDC, Tchad).



66%

travaillent avec des organisations  
internationales.

24%

avec des organisations nationales.

28%

sont des femmes

## ILS ACCUEILLENT NOS FORMATIONS COURTES



au Burkina Faso  
et au Tchad



au Mali



en République  
Démocratique du  
Congo



en Côte d'Ivoire



au Niger



en Guinée

# Renforcer les organisations en zone de crise

## Campus éphémère : première !

**5 jours, 93 acteurs humanitaires, plus de 90% de satisfaction et une expérience incroyable !** La semaine du 23 octobre 2023 à Dakar a vu le premier déploiement d'une innovation en matière d'apprentissage pour donner envie aux acteurs de solidarité d'apprendre et de mieux travailler ensemble. 5 formations courtes ont ainsi été délivrées à 93 acteurs d'ONG nationales ou internationales (dont 42% de femmes et 58% d'hommes) pour renforcer 5 compétences phares des métiers de l'humanitaire (approvisionnement, gestion de projet, gestion financière, management, formation de formateur). Mais l'apprentissage ne se résume pas à la participation à des sessions de formation, c'est précisément ce que Bioforce a souhaité montrer lors de ce tout premier campus éphémère : tout au long des 5 jours, les participants ont également pu assister à des conférences, un "market place", des ateliers pratiques de mise en situation ou encore des moments de convivialité pour leur permettre de découvrir d'autres manières de faire, de partager leurs expériences, d'échanger entre pairs, de rencontrer des partenaires potentiels, et de découvrir les innovations de la communauté humanitaire. Un lieu d'apprentissage agile, exigeant et joyeux. De très nombreuses organisations et associations africaines et internationales ont participé à l'animation de ces rencontres : Women in Law and Development in Africa, Centre Estel, COSPE Onlus, Handicap International-Humanité & Inclusion, Village Pilote, Terre des Hommes Foundation, DG ECHO, Samu Social Sénégal, SOS Villages d'Enfants, YMCA Sénégal, HELP Logistics...



Le campus éphémère comporte un exercice de simulation de mission humanitaire grandeur nature. Les participants travaillent ensemble en autonomie.

Photo : Sylvain Cherkaoui pour Bioforce

5 jours  
93 participants  
+90% satisfaction



## Former les réfugiés et déplacés internes au Niger

Depuis 2022, Bioforce a uni ses forces à celles du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés, de la Coopération Internationale de Monaco et de l'ONG nigérienne Forsani, pour former des personnes réfugiées et déplacées internes aux métiers de l'humanitaire. Avec ce projet, nous souhaitons montrer qu'en les équipant des outils adéquats, ils peuvent passer de bénéficiaires de l'aide à travailleurs humanitaires qualifiés, élever la qualité de l'action humanitaire et contribuer aux efforts de localisation de l'aide.

Les 46 boursiers venus du Mali, du Burkina Faso, du Togo, de Côte d'Ivoire ou du Niger, sont déterminés à mettre leurs compétences en pratique au service des Objectifs de Développement Durable. Pourtant, malgré leurs capacités, leur motivation et leur persévérance, ils sont souvent confrontés à des obstacles administratifs et juridiques qui les empêchent de prendre pied sur le marché de l'emploi humanitaire. Nos efforts de plaidoyer ont donc visé en 2023 à faciliter leur intégration, avec notamment l'organisation d'un Forum des Acteurs humanitaires à Niamey pour favoriser le réseautage et les échanges avec les employeurs du secteur de l'humanitaire au Niger et au sein de la zone CEDEAO.

Parallèlement, et pour répondre aux besoins et aux capacités locales spécifiques, nous avons conçu un programme de sensibilisation à l'action humanitaire pour permettre aux agents des communautés de réfugiés et déplacés internes et des populations hôtes, de mieux porter leur voix dans le système de l'aide. Cette formation sera déployée en français et en haoussa au premier trimestre 2024.

Cette initiative reflète l'essence de ce programme pilote à travers lequel nous cherchons à identifier l'approche la plus durable et la plus efficace pour maximiser les opportunités professionnelles de nos étudiants dans le secteur de l'aide, pour laquelle Bioforce a été salué au Forum Mondial sur les Réfugiés de décembre 2023.

FINANCEUR



EN 2024

## Renforcer les organisations de la société civile au Sahel

Opéré par Bioforce Afrique et soutenu par le Gouvernement de la Principauté de Monaco, le Fonds Initiatives Sahel, lancé en octobre 2023, a pour vocation de soutenir les associations locales porteuses de projets à fort impact, qui répondent aux besoins essentiels des populations et encouragent l'autonomisation des communautés locales.

Les associations locales du Burkina Faso, du Mali, du Niger et du Sénégal ont été invitées à soumettre des propositions de projet pour améliorer les conditions de vie des plus vulnérables dans des domaines essentiels tels que l'éducation et la formation professionnelle, la protection de l'enfance, l'entrepreneuriat et l'employabilité, la sécurité alimentaire, la culture et le sport, la paix et la cohésion sociale, l'adaptation au changement climatique et la protection de l'environnement.

Les candidatures retenues bénéficieront de subventions entre 15 et 30.000 euros pour la mise en œuvre de leur projet à partir d'avril 2024. Au-delà de cet appui financier, Initiatives Sahel s'engage également à renforcer cette communauté d'acteurs locaux à travers le partage des bonnes pratiques et l'accompagnement par des formations en gestion de projet.

[www.initiatives-sahel.org](http://www.initiatives-sahel.org)

FINANCEUR



## Aux côtés des équipes du ministère de la santé et du développement social au Mali

**Au Mali, la Direction Nationale du Développement Social coordonne les activités d'urgence et de développement** dans ses compétences administratives, et travaillent avec les Nations Unies et les organisations humanitaires pour la mise en œuvre de projets. Ses équipes terrain sont au quotidien au contact des populations affectées, et notamment des personnes déplacées internes. Comme notre formateur malien le souligne, « *certains ont été confrontés à des défis de sécurité sur le terrain, d'autres ont mené des négociations d'accès humanitaire sans aucune formation ou ont rencontré des difficultés à construire des relations de confiance avec leurs équipes ou les bénéficiaires.* »

Travailleurs sociaux, psychologues, planificateurs... s'ils disposent d'expertises particulières et ont beaucoup appris

« sur le tas », tous souhaitent développer des connaissances et compétences transverses, spécifiques au système humanitaire. 22 directeurs régionaux ont donc rejoint Bamako en novembre pour mieux appréhender le contexte humanitaire, mieux identifier les enjeux de sécurité et sûreté (particulièrement dans les déplacements des équipes), et être en mesure d'établir des relations de confiance et de collaborer avec des personnes d'horizons différents.

Après ces 9 jours d'apprentissage, les participants se sont dit mieux outillés pour interagir avec les humanitaires et les bénéficiaires de l'assistance, mais aussi mieux préparés à promouvoir et à intégrer les règles de sécurité, et les concepts liés au genre et à la redevabilité dans l'action humanitaire, tant dans la planification qu'au niveau organisationnel.

## “Grand merci à DRC pour cette pensée aux ONG nationales dans leur plan de renforcement de capacité”

**Pour favoriser la mise en œuvre d'un mécanisme de réponse rapide piloté par ses partenaires locaux dans le Liptako Gourma au Burkina Faso, zone sensible et difficile d'accès du Sahel, Danish Refugee Council a choisi Bioforce pour mettre en œuvre la formation de ses équipes et partenaires ONG locales.**

Au bilan des 4 sessions en méthodologie de projet, suivi, évaluation, redevabilité et apprentissage, et gestion financière au Burkina Faso : seize partenaires renforcés, 90 participants formés. Ces actions de renforcement restent possibles dans cette zone en 2023 grâce à notre réseau régional de formateurs.

Cette collaboration avec DRC se renforcera en 2024 avec un pilotage conjoint du projet, des formations complémentaires proposées aux partenaires nationaux en logistique, eau, hygiène et assainissement, et environnement de l'action humanitaire. Enfin en parallèle, un accompagnement de ces mêmes partenaires dans la mise en œuvre effective du mécanisme de réponse rapide sera conduit tout au long de l'année pour se terminer en 2025.



Photo : DRC

**ces actions de  
renforcement restent  
possibles dans cette  
zone en 2023 grâce à  
notre réseau régional de  
formateurs**



# europa



Guerre, crise migratoire, fragilités sociales et climatiques : l'Europe est aussi un territoire de vulnérabilités. Si les équipes de Bioforce Europe continuent de former des personnes qui souhaitent s'engager à l'international, ces nouveaux enjeux sont aussi pris en compte pour permettre à chacun de devenir un humanitaire de proximité ici. Au-delà des individus, c'est aussi une communauté professionnelle qu'il faut renforcer. Bioforce Europe met en place un cadre pour proposer progressivement des actions de renforcement de capacités au bénéfice des associations de l'urgence sociale. Se préparer aux crises est un enjeu majeur pour ces organisations.

# Former les humanitaires d'aujourd'hui et de demain

## Les formations métiers diplômantes

Nos formations diplômantes délivrées dans chacun des centres de formation régionaux, apportent l'ensemble des savoirs, savoir-faire et savoir-être indispensables à une pratique humanitaire professionnelle et/ou à une montée en responsabilités. Elles permettent d'obtenir des certifications professionnelles reconnues par l'État français (enregistrées au répertoire national de la certification professionnelle) accessibles en validation des acquis de l'expérience, ou des diplômes universitaires (en partenariat).

**Centre de formation historique de Bioforce,** Bioforce Europe accueille majoritairement des personnes qui, après une première carrière professionnelle, souhaitent mettre leur expérience au service d'une cause. Seule exception : les élèves de notre bachelor post-bac, engagés pour 3 ans avec nos équipes pour une formation de Responsable de l'Environnement de travail et de la Logistique humanitaire, conçue pour leur laisser le choix entre entreprise et organisation de solidarité, mais toujours avec un engagement au service des autres.

### SIX MÉTIERS

À Vénissieux, nous formons à 6 métiers de l'humanitaire :



#### 2 métiers de la coordination de projet/ programme

**133 personnes formées en 2023**

- Coordinateur de programme humanitaire
- Humanitarian Programme Manager



#### 4 métiers des fonctions support 315 personnes formées en 2023

- Logisticien
- Responsable Logistique
- Responsable Ressources Humaines et Finances
- Responsable de l'Environnement de travail et de la Logistique humanitaire (bachelor)

## QUI SONT LES ÉTUDIANTS EN FORMATION DIPLÔMANTE DU CENTRE EUROPE ?



**448**

**personnes formées**

**47%**

sont des femmes.

**31 ans**

âge moyen

**83%**

opèrent une reconversion pour devenir acteurs de solidarité.

**17%**

occupent déjà un emploi en organisation de solidarité internationale ou nationale (69% en Afrique).

**134 en formation initiale**

(bachelor post-bac)

**22 ans**

âge moyen

**94%**

originaires d'Europe.

**314 en formation professionnelle**

**36 ans**

âge moyen

**65%**

originaires d'Europe (31% d'Afrique, 2% du Moyen-Orient et 2% d'Amérique).

## L'ALTERNANCE AU SERVICE DE LA FORMATION HUMANITAIRE

Pour la première fois l'alternance s'invite dans un parcours de formation professionnelle Bioforce. Ce format (une semaine en formation, trois semaines en siège d'organisation humanitaire), nous l'avons voulu une immersion dans la durée dans le monde professionnel, des échanges quotidiens avec ses collègues humanitaires des sièges et des terrains d'intervention, l'application en réel de ses acquis de formation. Une voie directe vers l'autonomie et la confiance, et bien sûr vers la montée rapide en compétences. Pour l'alternant, c'est aussi une formation prise en charge par l'employeur et rémunérée : la possibilité de se concentrer à 100% sur ses apprentissages.

**Pour cette première année, 15 organisations ont recruté des futurs "Responsables de la logistique humanitaire" en alternance :**

- **Elles agissent en France** > Fédération des Banques alimentaires, Yambi, Armée du Salut, la Ressourcerie du Cinéma, Plateau Urbain, Restos du Cœur, Emmaüs
- **Elles agissent en France et à l'international** > Solidarités international, Médecins du Monde, ASMAE, Action contre la Faim
- **Elles agissent à l'international** > Aviation sans Frontières, Triangle Génération Humanitaire, Peuples Solidaires Jura, Organisation pour la Prévention de la Cécité.

## Les formations courtes continues

L'offre de formation courte continue Bioforce développe les compétences clés nécessaires à une pratique professionnelle de qualité, actuelle ou future, dans le secteur humanitaire. Tout au long de l'année, dans nos centres de formation en Europe et en Afrique, dans les pays d'intervention humanitaire ou grâce à notre plateforme de formation à distance, nous formons aux compétences clés de l'humanitaire.

**En Europe, l'année 2023 a été marquée par la formation de 333 futurs membres du Corps Européen de Volontaires Humanitaires** (voir encadré). Au catalogue, les formations à distance connaissent une forte augmentation (+19% par rapport à 2022) et les 16 sessions qui ont rythmé cette année ont été suivies aussi bien depuis la Grèce et le Kenya, que depuis le Cambodge ou l'Éthiopie. Les thématiques plébiscitées restent la gestion de projet et la gestion financière d'un projet de solidarité. En 2024, l'équipe proposera des sessions « hors les murs » à Paris, Bruxelles et Genève, en proximité des pôles européens humanitaires.

# 661

**personnes formées**

dont près de la moitié (44%)  
à distance.



42%

travaillent avec des organisations  
internationales.

22%

avec des organisations nationales.

61%

sont des femmes.

## PRÉPARER LES JEUNES EUROPÉENS DANS LEUR ENGAGEMENT



Jusqu'en 2026, Bioforce est impliqué aux côtés de Lattanzio KIBS et Punto Sud (Italie), de IECAH (Espagne) et d'IHFV (Allemagne) dans la préparation des membres du Corps Européen de Volontaires Humanitaires : avant leur intégration dans le vivier et leur déploiement en mission, tous doivent valider une auto-formation en ligne, puis une formation en présentiel, où sont abordés les thèmes de l'environnement de l'action humanitaire, la gestion de projet, le management d'équipe et la relation interculturelle, la sécurité, et la prévention des risques liés à la santé au travail.

Au sein du consortium, Bioforce s'est vu confier le développement en anglais des contenus de la session présentielle de 5 jours, traduits en français et espagnol pour permettre à chaque partenaire de les animer ; et la formation de l'ensemble des formateurs du programme. C'est également à Bioforce que revient l'animation de la majorité des sessions. En 2023, ils ont été 333 jeunes, Européens et engagés, à nous rejoindre dans 18 sessions. Ils seront 400 en 2024. *"Merci à Bioforce de nous avoir fourni un contenu de si grande qualité et un espace dans lequel partager des expériences qui nous aideront dans le futur."*

# Renforcer les organisations en zone de crise

## Handicap International : améliorer l'accès aux populations

**Garantir une assistance aux populations** même dans les environnements les plus critiques est devenu un enjeu majeur pour les organisations humanitaires. Que faire quand cet accès vous est refusé ? Connaître et utiliser les outils d'analyse et de préparation d'une négociation humanitaire, apprendre des techniques de négociation : c'est cette boîte à outils, mise en œuvre lors de jeux de rôle, qu'est venue chercher Handicap International pour une vingtaine de ses directeurs régionaux réunis au siège, dans cette formation en français et en anglais conçue par Norwegian Refugee Council et The International NGO Safety Organisation - et que Bioforce est habilitée à dispenser depuis 2020. Au-delà, il s'agissait également d'aligner l'organisation sur une approche et une vision commune des négociations humanitaires. Prochaine étape : Bogota en 2024.

## Créer une culture commune au sein de Médecins du Monde

**C'est une aventure qui a commencé en 2015**, et qui ne semble pas près de s'arrêter : depuis que nous avons rebâti ensemble sa formation de planification des projets de santé, Bioforce forme plusieurs fois par an les collaborateurs de Médecins du Monde. Ils sont sur les missions (à l'international et en France), ou au siège ; ils sont spécialistes techniques ou généralistes ; ils ont une expérience en planification et gestion de projet avec d'autres structures ou en découvrent les concepts. Leur point commun : tous doivent suivre cette formation pour développer une vision commune de la planification de projet, une connaissance de l'approche spécifique à Médecins du Monde et les outils qui peuvent leur servir. En 2023, nous avons animé 4 sessions à Saint-Denis, Amman et Bogota, avec un total de 95 personnes formées. En 2024, c'est à Tbilissi, Abidjan, Addis Abeba, Bogota et Paris que nous aurons plaisir à continuer cette collaboration !

*“Formation très importante, très utile et qui ouvre les yeux sur des outils, des méthodes et des processus existants mais pas connus.”*  
*“La participation à une session en présentiel a permis de bonnes possibilités de réseautage et une meilleure compréhension des défis et des conditions rencontrés dans d'autres missions.”*

La collaboration ne s'arrête pas là : depuis 2022, les managers Médecins du Monde bénéficient de formations en présentiel ou à distance (management d'équipe et gestion d'une équipe de bénévoles, management stratégique d'une équipe, coaching et interculturalité, accompagnement au changement) et d'accompagnement collectif ou individuel pour favoriser le transfert des apprentissages en situation professionnelle. En 2023, 114 managers en ont bénéficié.



Photo : Triangle Génération Humanitaire

# Accompagner les acteurs de son territoire

**Présent au cœur des Minguettes à Vénissieux depuis 1986**, Bioforce Europe s'engage auprès des acteurs qui y font vivre la solidarité locale. En 2023, 114 étudiants se sont impliqués dans 39 projets encadrés par l'équipe Bioforce, sur 10 communes de la Métropole de Lyon. Une mobilisation différente selon leur parcours de formation (appuis opérationnels ou méthodologiques), dont l'impact est apprécié par les structures locales partenaires :

- **100%** des projets menés par les apprenants ont impacté concrètement et positivement la structure dans son fonctionnement et/ou ses projets : mise en place d'outils (gestion, communication...), transfert de compétences, amélioration de la qualité des activités, développement de nouvelles actions...
- **3 435 personnes** directement touchées par les projets des étudiants sur la Métropole de Lyon.

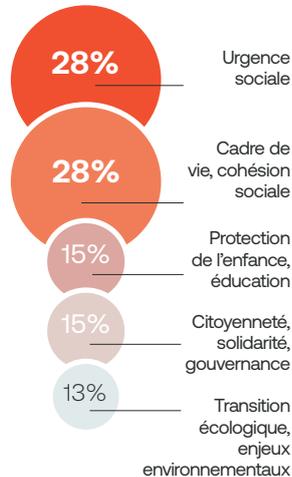


Photo : Instagram / Bioforce

AVEC LE SOUTIEN DE



EN 2024

## En 2024, des campus éphémères adaptés au contexte en Europe

**Après Dakar en 2023**, deux projets de campus éphémère devraient voir le jour en 2024. Chacun d'eux illustre la flexibilité de ce dispositif, et les possibilités d'adaptation au contexte dans lequel il est déployé.

Fruit d'un partenariat avec Triangle Génération Humanitaire, le premier aura lieu en juin 2024 en Ukraine, à Dnipro, au bénéfice des personnels d'ONG ukrainiennes qui se mobilisent activement depuis 2022 pour soulager les conséquences de la guerre : techniquement compétents, il leur manque les clés d'accès au système international de l'aide, et à ses financements. Pourtant ce tissu local est le plus à même de répondre aux besoins immédiats et de plus long terme. L'évaluation menée en 2023 a identifié des besoins autour de la gestion de projet (notamment les enjeux de suivi, évaluation, redevabilité et apprentissage), des principes humanitaires, et du fonctionnement des bailleurs de fonds. Cette Semaine d'Apprentissage (Learning week) est la première étape

d'une volonté conjointe de renforcer durablement le tissu associatif ukrainien pour un impact pérenne, pour les rendre autonomes.

Le second, prévu à l'automne à Vénissieux, sera consacré aux acteurs locaux de l'urgence sociale qui font face à des contextes d'intervention de plus en plus complexes et mal appréhendés. Mieux les préparer à répondre à ces nouveaux types de crises qui interconnectent les niveaux local et international sera l'enjeu du Campus de la Solidarité : d'une part en renforçant leurs compétences (méthodologie de projet, plaidoyer, logistique, gestion de bénévoles, prévention des risques psychosociaux...), mais aussi en proposant des temps de coopération pour renforcer les réseaux professionnels. Ici aussi, notre volonté est que ce campus soit une première étape vers un accompagnement plus individualisé (groupe d'apprentissage mutualisé, autodiagnostic des capacités organisationnelles, techniques et structurelles, plan de renforcement...).

# Bioforce dans d'autres régions du monde

L'amélioration de la qualité et l'efficacité des interventions de solidarité passent notamment par le recrutement et la fidélisation de professionnels qualifiés et rapidement opérationnels localement. Mais cette main d'œuvre fait défaut ou est volatile, et le développement RH est peu pratiqué par manque de temps ou de moyens. C'est aussi le constat dressé au Liban, au sein de nombreuses organisations de la société civile, massivement sollicitées depuis l'effondrement de l'État et le délitement des acteurs économiques et sociaux. Il faut y encourager un réflexe d'apprentissage, tant pour les organisations que pour les personnes.

## Sanabel Nour : une organisation plus performante

Depuis des décennies, les organisations de la société civile (OSC) libanaises se sont structurées pour être aux côtés des populations dans les crises successives que traverse le pays. Mais elles restent confrontées à de nombreux défis : un nombre croissant de bénéficiaires, un manque de légitimité et de reconnaissance vis-à-vis des autres acteurs du territoire, un manque de disponibilités financières et matérielles. Or la réponse aux crises et la coordination seraient fondamentalement améliorées avec des capacités renforcées et un accès élargi et direct aux financements institutionnels. Sanabel Nour est une OSC emblématique de la ville de Tripoli, qui vient en aide aux populations démunies depuis 1995. Dotée d'une forte reconnaissance auprès des populations tripolitaines, elle a dû faire face à une augmentation exponentielle du nombre de ses bénéficiaires entre 2019 et 2022. Pour répondre qualitativement à leurs besoins, Sanabel Nour devait consolider sa structuration et diversifier ses sources de financement : entre janvier 2022 et juin 2023, Bioforce l'y a accompagnée.

Après une phase d'autoévaluation de ses capacités, réalisée avec notre outil Taking the Lead, 5 axes de renforcement ont émergé : « assurer le financement de notre travail », « mesurer l'efficacité de notre travail », « gérer la gouvernance et assurer le leadership », « rendre notre organisation résiliente » et « manager les personnes ». Renforcement des compétences des équipes, appui d'experts dans le développement de procédures et de politiques internes, appui à la structuration de départements... Au total, 17 actions de renforcement de capacités se sont combinées jusqu'à mai 2023. A cette date, la mesure de la progression de la performance organisationnelle de Sanabel Nour avait bondi de plus de 36% (par rapport à juin 2022) !

La dernière phase de notre accompagnement consistera à mettre en place d'ici mi-2024 un plan de formation et d'apprentissage interne

pour améliorer les bonnes pratiques de Sanabel Nour dans différents domaines (sécurité, communication, confidentialité des données...). Mais Sanabel Nour n'a pas attendu la fin de notre accompagnement pour en recueillir les fruits : l'association s'est vu confier un financement d'un bailleur international, Expertise France, pour un projet de cinq mois en sécurité alimentaire et nutrition auprès des habitants de Tripoli.

### FINANCEUR



EN 2024

## Renforcer le vivier de professionnels libanais

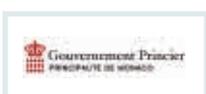


Photo : Université Saint-Joseph

**Créer les conditions d'accès à des dispositifs d'accompagnement de qualité** est indispensable au Liban. C'est l'objectif de l'intervention de Bioforce, avec le soutien de la Direction de la Coopération Internationale monégasque : proposer un nouveau Diplôme Universitaire « Crises humanitaires, solidarité et coopération internationale » de 200 heures, codéveloppé par l'École Libanaise de Formation Sociale (ELFS) de l'Université Saint-Joseph, et Bioforce. Cette coopération est unique car elle allie dans un seul diplôme la démarche scientifique d'analyse de l'action sociale dans un environnement complexe, et la formation pratique qui prépare aux gestes et modalités opérationnelles d'interventions sur les terrains.

Dès la rentrée 2024, 40 apprenants seront formés en deux ans, parmi lesquels des étudiants de Mastères (travail social, sciences politiques ou humaines, management, etc.) désireux d'exercer en solidarité et des professionnels en activité ou désireux d'exercer au sein d'organismes locaux (organisations de la société civile, services de développement communautaires, réseaux et groupements professionnels) ou internationaux (ONG) dont la mission est orientée vers l'action humanitaire. La formation de ces professionnels contribuera indirectement au renforcement des capacités de leur organisation à apporter une aide de qualité et efficace.

### FINANCEUR





# Placement des apprenants aux 4 coins du monde

464 élèves des deux centres Afrique et Europe en stage ou en période d'application et d'évaluation des compétences sont présents sur presque tous les continents pour compléter leur formation. Découvrez où.

## Après sa période de formation, continuer son apprentissage en mission sur les terrains d'intervention

**Élément fondamental dans l'approche pédagogique** de Bioforce, qui alterne acquisition et mise en pratique des compétences, nos formations diplômantes intègrent une expérience professionnelle sur les terrains d'intervention au sein d'une organisation humanitaire, de 4 ou 6 mois en fonction de la formation. Nos équipes pédagogiques orientent et suivent les étudiants pour bâtir leur projet de mission et se préparer à rencontrer leurs futurs employeurs. Ils restent accompagnés par leur coordinateur de formation pendant toute la durée de leur mission. L'évaluation de l'organisation humanitaire et la remise du rapport de mission conditionnent l'attribution de la certification professionnelle. Les jurys sont composés de représentants Bioforce, mais aussi du secteur professionnel (employés et employeurs). En 2023, 168 ont obtenu la certification professionnelle recherchée.

**Amérique**

3%



Photo : European Union/Camila Diaz (Colombie) - CC

Photo : European-Union/People in Need (Ukraine) / CC



Europe  
33%



Photo : European Union/Sherko Mohamed (Irak) - CC

Moyen-Orient  
1%

Asie  
2%



Photo : European Union/Lisa Hastert (Bengladesh) - CC

Afrique  
61%



Photo : European Union/Olympia de Maismont (Burkina Faso) - CC

## Les principaux employeurs en 2023



Ils sont en emploi à l'issue de leur formation\*

74%

\*Taux de placement à 12 mois de la promotion 2021-2022 des formations diplômantes, hors formation initiale de Responsable de l'Environnement de travail et de la Logistique humanitaire.

Pour le bachelier Responsable de l'Environnement de travail et de la Logistique humanitaire : **78%** des diplômés 2023 sont en poste ou en poursuite d'études 3 mois après leur fin de formation.

# Un aperçu de nos partenaires 2023

Bioforce est membre de



Ils sont partenaires de nos formations ou de nos projets de renforcement de capacités

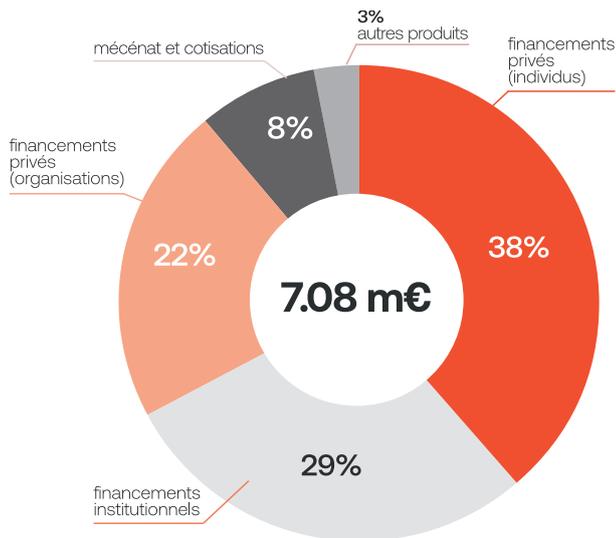


Ils nous ont fait confiance en 2023 pour développer les compétences de leurs équipes ou partenaires



# Ressources

## Origine



- **Financements privés Individus**

Autofinancement des apprenants en formations diplômantes et continues.

- **Financements institutionnels**

Région Auvergne-Rhône-Alpes, Métropole de Lyon, conseils régionaux et villes, établissements publics, Caisse des Dépôts, Agence Française de Développement, ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, agences des Nations Unies, Principauté de Monaco.

- **Financements privés**

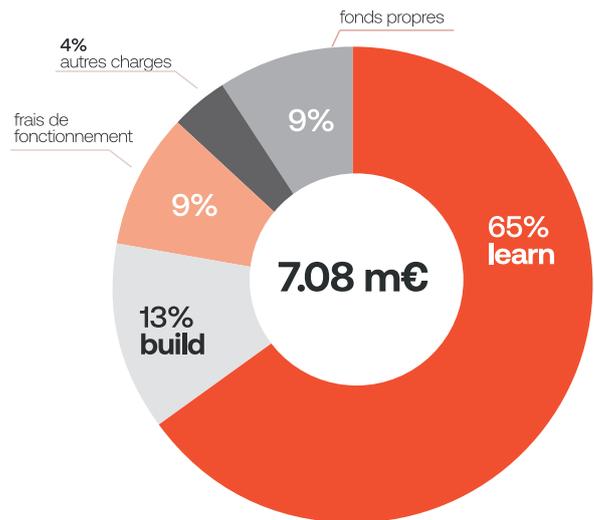
Organisations internationales, ONG, entreprises, fondations, taxe d'apprentissage, OPCO.

- **Mécénat et cotisations**

Institut Mérieux, bioMérieux, Sogelym Dixence, cotisations des membres de l'association.

- **Autres produits** produits divers de gestion courante.

## Affectation



- **Learn**

Formations diplômantes et continues des humanitaires d'aujourd'hui et de demain.

- **Build**

Renforcement des organisations en zones de crise.

- **Frais de fonctionnement**

Frais généraux engagés pour réaliser nos missions et en garantir la bonne mise en œuvre.

- **Autres charges** Charges de dotations aux amortissements et dépréciations.

- **Fonds propres** Résultat positif de l'exercice

Le résultat positif de l'exercice de 666 109 € a été affecté en fonds propres.

## ILS SOUTIENNENT BIOFORCE





EMPOWERING HUMANITARIANS

Nous sommes là pour ceux qui donnent du temps,  
qui prennent soin des autres, qui apaisent les crises  
et qui s'engagent pour l'humanité.

Nous sommes là pour ceux qui croient en la paix et la solidarité.  
Tous ceux qui sauvent des vies, partout autour du monde.

Ce sont eux que nous accompagnons  
à devenir des humanitaires professionnels  
parce que s'occuper des plus vulnérables  
n'est pas qu'une vocation,  
c'est un vrai métier.

**siège.**

41 avenue du 8 mai 1945  
69200 Vénissieux. France  
+33 (0)4 72 89 31 41  
[contact@bioforce.org](mailto:contact@bioforce.org)